

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh**

Thực hiện Quyết định số 424/QĐ-BNV ngày 24/3/2021 của Bộ Nội vụ về việc ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 và Quyết định số 3272/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 tỉnh Bình Thuận, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 trên địa bàn tỉnh, nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu**

a) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh và của cơ quan, đơn vị đã đề ra.

b) Giúp người dân, doanh nghiệp nhận thức sâu sắc hơn về công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của tỉnh; tăng cường công tác phối hợp, cung cấp, chia sẻ thông tin CCHC giữa các cơ quan hành chính nhà nước; giữa cơ quan nhà nước với các cơ quan truyền thông, báo chí và với người dân, doanh nghiệp.

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh kịp thời những cơ quan, đơn vị thực hiện tốt, chưa tốt công tác CCHC.

##### **2. Yêu cầu**

a) Công tác thông tin, tuyên truyền phải được thực hiện hiệu quả, trung thực, kịp thời đến các đối tượng, chủ thể được tuyên truyền; phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

b) Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của tỉnh, của cơ quan, địa phương; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

c) Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền; gắn ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác thông tin, tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả nhanh, đạt chất lượng cao.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến cơ sở, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp nhân dân.

### **2. Nội dung**

Trong năm 2021, tập trung tuyên truyền, phổ biến sâu về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội; nhất là trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của tỉnh; cụ thể là các nội dung sau:

a) Tuyên truyền kết quả xếp hạng các Chỉ số: Par Index, SIPAS, PAPI, PCI hàng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng công tác CCHC của các sở, ngành, địa phương trong tỉnh; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước. Qua đó, tập trung vào việc tuyên truyền các kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để khắc phục, nâng cao các chỉ số liên quan đến công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

b) Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và kế hoạch triển khai đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

c) Đẩy mạnh công tác truyền thông gắn với việc giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng thường xuyên, hiệu quả các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; cách thức thực hiện TTHC trực tuyến ở mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Cổng Dịch vụ công Quốc gia và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

d) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở địa phương.

### **3. Hình thức**

a) Thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Bình Thuận, hệ thống truyền thanh cấp huyện và cấp xã; các loại hình báo chí chuyên ngành, Cổng thông tin điện tử tỉnh hoặc Trang thông tin điện tử của các Sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh.

b) Tuyên truyền trực tiếp thông qua việc giải quyết TTHC tại Trung tâm hành chính công của tỉnh, Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

c) Tuyên truyền thông qua việc niêm yết công khai nội dung, quy trình giải quyết TTHC sau khi được UBND tỉnh công bố trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương, Cổng dịch vụ công của tỉnh; nội dung các TTHC được công khai đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tiếp cận, thực hiện.

d) Nghiên cứu, đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả nổi bật về CCHC của tỉnh một cách thích hợp vào chương trình họp báo định kỳ của UBND tỉnh. Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, hội nghị tập huấn quán triệt của cơ quan, đơn vị, địa phương; qua công tác tuyên truyền vận động của các tổ chức, đoàn thể.

đ) Thông qua việc phát hành tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

### **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo các Sở, ngành, địa phương; người đứng đầu các cơ quan thông tấn báo chí của tỉnh trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC. Xây dựng và ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021 của cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch đề ra.

2. Tăng cường phối hợp giữa Sở Nội vụ với Sở Thông tin và Truyền thông, với các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức đoàn thể để phát động, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu, thi viết về cải cách hành chính; xây dựng mạng lưới cộng tác viên đưa tin, bài về CCHC. Đồng thời, ký kết các chương trình phối hợp thông tin, tuyên truyền về CCHC giữa Sở Nội vụ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh, Công đoàn Viên chức tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Bình Thuận....

3. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên các phương tiện truyền thông của các Sở, ngành và địa phương (trên các Website, báo, tạp chí, bản tin...).

4. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh**

a) Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021 và triển khai thực hiện kế hoạch (*đối với các đơn vị đã ban hành kế hoạch, đề nghị rà soát bổ sung đảm bảo thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, nội dung được giao theo kế hoạch này*); thời gian hoàn thành: **Trước 10/8/2021**. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

b) Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Chuyên mục CCHC thuộc Trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương. Đối với các Sở, ngành có ít nhất 02 tin/bài/tháng; đối với cấp huyện có ít nhất 04 tin/bài/tháng đăng trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

c) Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể cùng cấp trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp từng ngành, từng cấp.

đ) Chỉ đạo hệ thống đài phát thanh - truyền hình, truyền thanh ở địa phương (cấp huyện, cấp xã) định kỳ hàng tuần phải có ít nhất một tin, bài về CCHC được tuyên truyền phát trên hệ thống thông tin truyền thông đến đông đảo người dân trên địa bàn.

e) Huy động, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về pháp luật và hành chính nhà nước để theo dõi, hướng dẫn và triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Các cơ quan, địa phương phân công công chức phụ trách công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, địa phương mình (*gửi danh sách công chức được phân công về Sở Nội vụ trước ngày 01/8/2021 để theo dõi, phối hợp thực hiện*).

g) Định kỳ hàng tháng biên tập gửi tin, bài về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương mình về Sở Nội vụ tổng hợp, phổ biến tuyên truyền.

h) Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC (*Báo cáo kết quả thực hiện được lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ*) gửi Sở Nội vụ tổng hợp theo dõi, báo cáo UBND tỉnh, Bộ Nội vụ.

## **2. Sở Nội vụ**

a) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, địa phương.

b) Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh (*theo Kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt*).

c) Hàng tuần gửi bản tin điện tử CCHC của Trung ương đến các Sở, ban, ngành, địa phương để tuyên truyền phổ biến đến lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, địa phương.

d) Hàng tháng có ít nhất 02 tin bài về công tác chỉ đạo điều hành CCHC; công tác cải cách tổ chức, bộ máy; cải cách chế độ công vụ, công chức trên địa bàn tỉnh được đăng trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của đơn vị.

### **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

a) Hướng dẫn các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh, Báo Bình Thuận, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các huyện, thị xã, thành phố thành lập, duy trì các chuyên trang, chuyên mục CCHC để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước đến các đối tượng. ***Thời gian hoàn thành: Trước 10/8/2021.***

b) Chủ trì phối hợp với các cơ quan, địa phương triển khai các giải pháp tuyên truyền thiết thực, phù hợp và hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ BCCI trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp. ***Thời gian hoàn thành: Trong tháng 8/2021.***

c) Nghiên cứu, đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả nổi bật về CCHC của tỉnh một cách thích hợp vào chương trình họp báo định kỳ của UBND tỉnh.

d) Hàng tháng có ít nhất 02 tin bài về kết quả hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, Chính phủ số trên địa bàn tỉnh được đăng trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của đơn vị.

### **4. Sở Tư pháp**

a) Thường xuyên lồng ghép đưa nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

b) Hàng tháng có ít nhất 03 tin bài về công tác xây dựng, tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh; chủ trương chính sách, quy định mới có hiệu lực của Trung ương, địa phương được đăng trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của đơn vị.

### **5. Văn phòng UBND tỉnh**

a) Chỉ đạo Trung tâm Hành chính công tỉnh phân công công chức, viên chức tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

b) Hàng tháng có ít nhất 02 tin bài về kết quả thực hiện cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh, kết quả hoạt động của Trung tâm hành chính công tỉnh được đăng trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

## **6. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

Hàng tháng có ít nhất 02 tin bài liên quan về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh được đăng trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của đơn vị.

## **7. Đài Phát thanh - Truyền hình Bình Thuận**

a) Duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về CCHC nhà nước trên sóng phát thanh, truyền hình mỗi tuần ít nhất một lần vào thời điểm có nhiều người theo dõi.

b) Phối hợp các Sở, ngành, địa phương mở chuyên mục thích hợp để tuyên truyền về CCHC như trả lời trực tiếp của Giám đốc các Sở, ngành, Chủ tịch các địa phương trên truyền thanh, truyền hình tỉnh. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

## **8. Báo Bình Thuận**

Mở chuyên trang, chuyên mục CCHC để thông tin, cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2021 phù hợp với phạm vi, đối tượng tuyên truyền. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021 được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (*nếu có*).

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm gửi cơ quan tài chính cùng cấp để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành; việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính.

Trên đây là Kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Thuận, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Các Phó CT.UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Báo Bình Thuận;
- Trung tâm HCC tỉnh;
- Lưu: VT, SNV, NCKSTTHC.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Tuấn Phong**